



Правила оказания услуг

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила оказания услуг (далее по тексту «Правила») регулируют порядок оказания услуг по аренде автомобилей. Настоящим правилами являются неотъемлемым приложением к Договору аренды.
- 1.2. Стоимость суток аренды устанавливается по тарифам Арендодателя. Указанная стоимость включает страховку (ОСАГО+КАСКО), полное плановое техобслуживание.
- 1.3. Тарифы не включают оказание дополнительных услуг
- 1.4. Сумма депозита за автомобиль устанавливается Арендодателем.
- 1.5. Место передачи и возврата автомобиля: **Офис Арендодателя расположен по адресу: г.Москва, ул.Брянская д.32 стр.6**
- 1.6. Передача Автомобиля от Арендодателя Арендатору и его возврат Арендатором Арендодателю оформляется Актом приема-передачи (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью Договора аренды. В Акте указываются техническое состояние и комплектность Автомобиля, степень его исправности, комплектация, принадлежности и другие данные, которые должны быть проверены Арендатором в присутствии Арендодателя. После подписания акта приема-передачи все претензии Арендатора в отношении неисправностей (за исключением производственных неисправностей, возникших не по вине Арендатора или третьих лиц в течение срока аренды), ненадлежащей комплектации, отсутствии принадлежностей признаются необоснованными. Правом подписания Актов приемки-передачи со стороны Арендодателя уполномочены его сотрудники.
- 1.7. Согласие Собственника на передачу Транспортного средства в аренду подтверждается Агентским договором, заключенным между Арендодателем и Собственником и содержащего положения о предоставлении Арендодателю права на передачу автомобиля в аренду. Копия указанного договора предоставляется Арендатору по запросу.
- 1.8. **Территория эксплуатации автомобиля – Москва и Московская область, если иное не предусмотрено Договором аренды**

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Права и обязанности Арендатора

- 2.1.1. Арендатор перед началом эксплуатации Автомобиля обязан ознакомиться с правилами пользования им. Арендатор обязан использовать автомобиль строго в соответствии с «Руководством для Владельца» (передается Арендатору по запросу), его целевым назначением, соблюдать правила технической эксплуатации и инструкции предприятия-изготовителя. Арендатор обязан проводить регулярную тщательную проверку Автомобиля на предмет внешних и внутренних повреждений, а при их обнаружении незамедлительно ставить в известность Арендодателя, а также регулярно проверять уровни масла и технических жидкостей, используемых в Автомобиле.
- 2.1.2. Арендатор лично осуществляет управление Автомобилем, если иное не указано в п. 12. Договора аренды, и несет все расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля, в том числе по оплате горюче-смазочных материалов, технических жидкостей, парковки, стоянки, штрафов за нарушение ПДД и пр. При принудительной эвакуации Автомобиля органами соответствующей службы МВД РФ или уполномоченными службами стоимость эвакуации, а также стоимость хранения на штрафной стоянке оплачивается Арендатором. В случае допуска к управлению третьих лиц, указанных в п.1.2. Договора аренды, на них в полном объеме распространяются положения об обязанностях Арендатора, предусмотренные Договором аренды и Правилами, при этом Арендатор в полном объеме несет перед Арендодателем ответственность за действия/бездействия, неисполнение/ненадлежащее исполнение указанными лицами обязательств, предусмотренных Договором аренды и Правилами, как за свои собственные.
- 2.1.3. Арендатор обязан предпринять все зависящие от него меры и приложить усилия в целях обеспечения сохранности автомобиля с момента получения и до момента его возврата Арендодателю. Арендатор обязан постоянно хранить при себе ключи и документы на Автомобиль и бережно относиться к вверенному ему имуществу.
- 2.1.4. Арендатор не имеет права использовать Автомобиль в нарушение каких-либо законодательных актов (в том числе таможенного законодательства РФ), приказов, правил или иных правовых документов, включая все правила или постановления любых органов власти или иных органов управления (включая, без ограничений вышеперечисленного, Правила Дорожного Движения с внесенными в них изменениями и дополнениями), которые регулируют условия управления, распоряжения и использования автотранспортных средств.
- 2.1.5. Арендатор не вправе использовать Автомобиль в коммерческих целях, в спортивных соревнованиях, для езды по бездорожью, для буксировки любых иных транспортных средств или для езды с прицепом, езды с превышением максимально разрешенного производителем числа пассажиров в салоне, для перевозки грузов, превышающих максимально разрешенную массу или могущих причинить ущерб внешнему виду и/или техническому состоянию автомобиля, а также для обучения вождению.
- 2.1.6. Не допускается использование Автомобиля вне территории, предусмотренной Договором аренды вне периода действия Договора аренды, со скоростью свыше 150км/ч, а также лицами, не указанными в Договоре аренды, не имеющими водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории, лицами находящимися в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством.
- 2.1.7. Арендатор не имеет права переуступать свои права и обязанности по Договору аренды и Правилам третьим лицам, сдавать автомобиль в субаренду или наем, заключать с третьими лицами договоры перевозки в ходе которых используется автомобиль, закладывать Автомобиль.
- 2.1.8. Арендатор обязан по первому требованию представителя Арендодателя сообщить о местонахождении и состоянии автомобиля.
- 2.1.9. Во всех случаях изменения адреса Арендатора, его паспортных данных, данных водительского удостоверения или постоянного местонахождения Автомобиля Арендатор обязан в письменной форме информировать об этом Арендодателя.
- 2.1.10. Арендатор обязуется вернуть автомобиль в срок, указанный в п. 1.2. Договора аренды, а также в месте, согласованном Сторонами в п.1. 6. Договора аренды. В случае задержки возврата автомобиля более чем на 1 (один) час, но менее чем на 4 (четыре) часа Арендатор оплачивает дополнительные половину суток аренды согласно установленным тарифам и если более на 4 (четыре) часа арендатор оплачивает следующие сутки.
- 2.1.11. Арендатор обязуется вернуть Арендодателю Автомобиль в комплектации и в состоянии, указанном в акте приема-передачи (Приложение №1). В случае возврата Автомобиля в загрязненном состоянии, т.е. когда визуально представляется затруднительным удостовериться в сохранности кузова, узлов и агрегатов, Арендатор несет ответственность за повреждение, обнаруженные Арендодателем впоследствии (в течение трех суток с даты возврата ТС). При загрязнении кузова,салона Автомобиля производится оплата в размере 900 (девятьсот) рублей или оплата химчистки. Арендатор должен вернуть Автомобиль Арендодателю с тем же количеством топлива (Приложение №1), что и при получении. В случае, если количество топлива при возврате Автомобиля окажется меньшим, заплатить за заправку сумму из расчета средней стоимости за литр по г.Москва на момент подписания Договора аренды.
- 2.1.12. Арендатор не вправе производить разборку и ремонт Автомобиля, а также не вправе производить вмешательство в конструкцию Автомобиля и устанавливать на него дополнительное оборудование без ведома Арендодателя.
- 2.1.13. Арендатор обязуется, по требованию Арендодателя в указанные им сроки предоставлять Автомобиль для прохождения государственного технического осмотра в органах ГИБДД, а также предоставлять Автомобиль для проведения технического обслуживания при пробеге Автомобиля 10 000 км, 15 000 км, 30 000 км, 45 000 км, 60000км,
- 2.1.14. В случае повреждения или ДТП Арендатор обязуется:
 1. незамедлительно известить Арендодателя по тел. и следовать его инструкциям. В случае невозможности связаться с Арендодателем, по объективным причинам, предпринять все меры для того, чтобы:
 2. зафиксировать данные всех участников ДТП (ФИО, адрес, марка, регистрационный номер автомобиля, номер мобильного телефона);
 3. записать свидетелей (ФИО, контактный телефон);
 4. после извещения Арендодателя незамедлительно сообщить в органы полиции о произошедшем событии;
 5. получить копию справки формы 154 с подробным перечнем поврежденного имущества и предоставить ее Арендодателю в течение 5 рабочих дней;
 6. внимательно контролировать полноту сведений, содержащихся в данных документах (пункт перечень повреждений при ДТП, скрытые повреждения);
 7. получить в органах ГИБДД определение, протокол, постановление по административному делу и предоставить его Арендодателю в течение 5 рабочих дней; в случае оформления происшествия органами полиции, получить талон КУСП, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела с подробным перечнем повреждений и предоставить его Арендодателю в течение 5 рабочих дней
- 2.1.15. В случае просрочки оплаты аренды автомобиля, арендодатель вправе изъять автомобиль и удержать депозит в полном размере
- 2.1.16. В случае утраты при любых обстоятельствах Автомобиля или в случае повреждений, вызванных действиями третьих лиц (кража, хулиганство и т.п.), Арендатор обязуется:
 1. немедленно известить Арендодателя;
 2. немедленно заявить в органы внутренних дел и получить номерной документ, подтверждающий регистрацию данного происшествия в журнале учета ОВД;
 3. предоставить Арендодателю документ, подтверждающий регистрацию данного происшествия;
 4. немедленно предоставить Арендодателю свидетельство о регистрации транспортного средства и комплект ключей от Автомобиля;
 5. в течение 15 календарных дней получить документ, подтверждающий возбуждение (отказ в возбуждении) уголовного дела по данному факту с подробным перечнем повреждений Автомобиля и передать его Арендодателю.
- 2.1.17. В случае немотивированного отказа Арендатора от подписания Акта приема-передачи (Приложение №1), Акт считается подписанным в одностороннем порядке.
- 2.1.18. При необходимости эвакуации автомобиля, возникшей не по вине Арендодателя, она производится исключительно за счёт Арендатора.
- 2.1.19. В случае досрочного возврата автомобиля, из арендной платы удерживается сумма равная одним суткам аренды автомобиля .

2.2. Права и обязанности Арендодателя

- 2.2.1. Арендодатель обязан передать автомобиль Арендатору в исправном техническом состоянии, в срок, в месте, в комплектации, указанным в Договоре аренды и Акте приемки-передачи (Приложение №1) после поступления от Арендатора оплаты согласно пунктам 1.4, 1.5 Договора аренды и п.5.1, 5.2 Правил.
- 2.2.2. Одновременно с Автомобилем Арендодатель обязан передать Арендатору все необходимые для его эксплуатации документы, предусмотренные Приложением № 1.
- 2.2.3. Арендодатель обязан принять Автомобиль от Арендатора в срок и в месте, указанном в Договоре аренды.
- 2.2.4. Арендодатель вправе отказать в заключении Договора аренды Арендатору в связи с нехваткой всех документов, необходимых для получения Автомобиля в аренду, а именно: паспорта, водительского удостоверения, документов, подтверждающих место постоянной и временной регистрации и других документов, обоснованно необходимых Арендодателю в целях идентификации Арендатора и его правоспособности.
- 2.2.5. Арендодатель вправе осуществлять контроль над целевым использованием предоставленного Арендатору Автомобиля и обеспечением его сохранности.

3. Страхование

- 3.1. Автомобиль застрахован по риску (ОСАГО-КАСКО).
- 3.2. Телефонный номер страховой компании указан в полисе ОСАГО (или карточке КАСКО), выданном Арендатору. Размер страховой суммы, указанный в полисе ОСАГО, является совокупным лимитом ответственности по обязательному страхованию (в соответствии с Федеральным Законом РФ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" № 40-ФЗ от 25 апреля 2002г.).
- 3.3. Арендатор несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу третьих лиц в результате использования Автомобиля, в той части, в которой причиненный ущерб превышает сумму страховых выплат.
- 3.4. Водитель и пассажиры Автомобиля **НЕ ЗАСТРАХОВАНЫ** от несчастного случая. Арендатор самостоятельно несет расходы, связанные с вредом, причиненным его жизни и здоровью, жизни и здоровью пассажиров, находившихся в Автомобиле, а также за ущерб, причиненный багажу, принадлежащему ему или пассажирам, находившемуся в Автомобиле в период действия Договора аренды.
- 3.5. Условия предоставления страхования по программе "КАСКО".
- 3.5.1. Безусловная франшиза установлена договором. Под безусловной франшизой подразумевается сумма ущерба, в рамках которой возмещение осуществляется не страховой компанией, а непосредственно Арендатором, в том числе когда второй участник ДТП не установлен или неизвестен, даже если арендатор не виноват в ДТП (падение сосульки, сокрытие с места ДТП и т.д.).
- 3.5.2. Страховая компания не покрывает ущерб нанесенный имуществу (автомобилю, включая всю комплектацию, перечень комплектующих указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью Договора аренды) в ходе эксплуатации и вне ДТП. Арендатор несет полную материальную ответственность в случае отсутствия, повреждения либо иных замечаний к комплектующим. Арендатор несет риск случайной утраты и повреждения комплектующих. Материальная ответственность Арендатора распространяется на стекла, зеркала, диски, резину. Страхование также не распространяется на ущерб, нанесенный ходовой части, шинам, дискам, салону, зеркалам, лобовому стеклу, дополнительному оборудованию (магнитолы, обвесы, ТВ и проч.), а также на случаи потери или порчи документов и/или ключей, передаваемых Арендатору по Акту приема-передачи. В указанном случае ущерб подлежит возмещению в полном объеме непосредственно Арендатором.
- 3.5.3. Страхование ОСАГО и КАСКО действительны только при условии предоставления Арендатором справки №154 от ГИБДД, протокола административного правонарушения и постановления об административном правонарушении. В случае не предоставления указанной документации ущерб подлежит возмещению в полном объеме непосредственно Арендатором.
- 3.5.4. При повреждении автомобиля более, чем на 60% от стоимости автомобиля депозита не возвращается, в том числе при вине третьих лиц
- 3.5.5. В случае не признания или частичного признания страховой компанией, в которой застрахован автомобиль по КАСКО, произошедшего случая страховым, Арендатор принимает на себя материальную ответственность за ущерб, нанесенный Автомобилю и не оплаченный страховой компанией.

4. Ответственность

- 4.1. Арендатор возмещает Арендодателю полный ущерб, а также понесенные убытки в полном объеме, если:
- 4.1.1. авария происходит по причине нарушения правил пожарной безопасности (перевозка и хранение огнеопасных веществ);
- 4.1.2. нарушены пункты 2.1.3 - 2.1.8, 2.1.12, 2.1.13 Правил. 4.1.3 не выполнены пункты 2.1.14 - 2.1.15. Правил;
- 4.1.3. в случаях, когда повреждена подвеска или салон Автомобиля.
- 4.2. При утрате, замене или порче агрегатов, узлов, деталей в период действия Договора аренды Арендатор возмещает Арендодателю их стоимость в размере их розничной стоимости в г.Москва по ценам дилерской станции техобслуживания.
- 4.3. В случае не возврата Арендатором Автомобиля по окончании срока аренды, и отсутствия оплаты аренды автомобиля в предусмотренный Договором аренды срок, в отношении Арендатора наступает ответственность, предусмотренная Уголовным Кодексом РФ. В данном случае Арендатор помимо компенсации Арендодателю расходов, понесенных в ходе розыска транспортного средства, выплачивает Арендодателю стоимость Автомобиля, рассчитанную, исходя из его стоимости, отраженной по балансу Арендодателя
- 4.4. В случае утраты или порчи комплектующих (включая документы, указанные в Акте приема-передачи) Арендатор уплачивает Арендодателю штраф за вынужденный простой ТС, исходя из стоимости суток аренды, определенной согласно п. 1.4. Договора аренды, умноженный на количество суток простоя, а также стоимость расходов, понесенных Арендодателем по их восстановлению (применяется в отношении документов, государственных знаков, госномеров).
- 4.5. В случае несвоевременного возврата Арендатором Автомобиля, он уплачивает Арендодателю неустойку в размере двойной стоимости аренды за каждый день просрочки, а также компенсирует Арендодателю расходы, понесенные Арендодателем в целях розыска или вынужденного забора транспортного средства.
- 4.6. Оплата штрафов и или неустоек не освобождает Арендатора от исполнения обязательств, предусмотренных Договором аренды и Правилами в натуре.
- 4.7. В случае нарушения Арендатором п.1.12, а также в случаях, сообщения Арендатором Арендодателю недостоверных сведений при заключении Договора аренды (включая предоставление недействительных документов), неаккуратного использования Автомобилем, наложения на Арендатора штрафов за нарушение ПДД в процессе эксплуатации Автомобиля, несанкционированной передачи Автомобиля третьим лицам Арендатор оставляет за собой право изъять ТС без возврата денег за неиспользованное время.
- 4.8. В случае превышения скоростного режима (более 150 км/ч) и получении об этом уведомлений, Арендодатель вправе взыскать с Арендатора штраф в размере 3000 рублей за каждое превышение скорости. В случае неоднократного превышения скорости в период аренды, Арендодатель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор аренды, изъять Автомобиль без возврата денежных средств, оплаченных Арендатором. Арендатор обязан оплатить штрафы по постановлением из ГИБДД, полученные Собственником ТС, выписанным в период действия Договора аренды.
- 4.9. В случае поломки автомобиля не по вине арендатора, арендодатель обязуется исправить или заменить автомобиль только в черте города Москва (в пределах МКАД). Эвакуация или ремонт произведенный арендатором не оплачиваются. В случае поломки автомобиля за пределами города Москва, даже при разрешенном выезде оплачивается арендатором
- 4.10. При выезде за пределы разрешенной зоны, а также за пределы Российской Федерации автомобиль блокируется и изымается без возврата денежных средств и депозита

5. Порядок расчетов

- 5.1. Арендатор производит 100 % предоплату общей стоимости аренды в соответствии с п. 1.5. Договора аренды. В рамках Дополнительного соглашения к Договору аренды Сторонами может быть согласован постоплатный порядок расчетов. Оплата производится Арендатором путем внесения денежных средств в кассу Арендодателя, либо путем перечисления на расчетный счет Арендодателя, указанный в Договоре аренды.
- 5.2. В случае невозврата Транспортного средства в срок, договор аренды считается пролонгированным на неопределенный срок, Арендатор оплачивает каждые сутки аренды по тарифу, указанному в п. 1.3 Договора аренды до момента возврата или изъятия автомобиля. Оплата должна производиться не реже 1 раза в 3 дня. В случае просрочки оплаты договор аренды прекращает действовать с момента просрочки оплаты автомобиля, а автомобиль изымается. Арендодатель обязан оплатить все фактическое время аренды до момента изъятия автомобиля, а также иные платежи и штрафы, предусмотренные Правилами.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Договор аренды вступает в силу с момента подписания Сторонами Акта приема-передачи транспортного средства (Приложение №1) и действует до момента исполнения Сторонами всех условий Договора аренды.
- 6.2. Арендатор вправе вернуть Автомобиль раньше срока указанного в п. 1.2. Договора аренды, для этого он обязан известить об этом Арендатора минимум за 1 сутки до планируемой даты возврата. В этом случае производится перерасчет арендной платы, исходя из тарифа за количество дней фактического использования Автомобиля.
- 6.3. Арендодатель вправе досрочно в одностороннем порядке без какого-либо предварительного уведомления расторгнуть Договор аренды и потребовать незамедлительного возврата Автомобиля в случае нарушения Арендатором условий, предусмотренных п. 4.7. Правил. В указанном случае Арендатор обязан вернуть Арендодателю Автомобиль сразу после получения Претензии Арендодателя, или Арендодатель по своему усмотрению может изъять Автомобиль независимо от его места нахождения (на основании Акта изъятия), при этом Арендодатель не несет ответственность за пропажу или ущерб, причиненный вещам или материалам, находившимся в Автомобиле в момент изъятия. Остаток арендной платы в этом случае возврату не подлежит.

7. Прочие условия

- 7.1. Все изменения и дополнения к Договору аренды должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 7.2. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) ИП Иванов Олег Викторович при подписании договора, дополнений, соглашений, изменений к нему.
- 7.3. Все споры и разногласия будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в судебном порядке в Красногвардейском районном суде Санкт-Петербурга, либо у Мирowego судьи судебного участка 88 Санкт-Петербурга.

8. Дополнительные услуги и штрафы

Приём клиента в офисе в нерабочее время 21:00-23:00 и с 9:00-10:00	1 500 руб.
Приём клиента в офисе в нерабочее время 23:00-09:00	2 000 руб.
Подача/Возврат ТС в пределах МКАД:	
а) 10:00 – 20:00	1 500 руб.
б) 20:00 – 10:00	2 500 – 3 500 руб.
Подача/Возврат ТС за пределами МКАД(в т.ч. аэропорты):	
а) 10:00 – 20:00	2 500 руб.
б) 20:00 – 10:00	3 500 – 4 500 руб.
Выезд сотрудника для решения проблем	от 1 500 руб./час
При утрате, замене или порче агрегатов, узлов, деталей, а также колес и дополнительного оборудования в период действия Договора Арендатор самостоятельно устраняет неисправность, либо возмещает Арендодателю их рыночную стоимость, а также затраты по установке и замене.	

ТАРИФЫ, ДОПЛАТЫ И ШТРАФЫ

Характер доплаты	Сумма	Характер доплаты	Сумма
Штраф за загрязненный кузов в период с 1 мая по 15 октября	700 руб.	Штраф за загрязненный кузов в период с 1 мая по 15 октября	700 руб.
Штраф за загрязненный кузов в период с 15 октября по 1 мая	1500 руб.	Уборка салона (багажника) ТС	Hyundai Solaris – 300 руб. Остальные автомобили -500 руб.
Потеря ключа зажигания; брелка сигнализации; метки иммобилайзера; потеря ковриков (за каждый); механическое повреждение двигателя или КПП; повреждение покрышки	по ценам офиц. СТО	Задержка возврата ТС от 1 до 4 часов	Половина суточной стоимости аренды
Невозврат автомобиля Арендатором, повлекший принятие Арендодателем мер по возврату автомобиля	От 10000 руб.	Задержка возврата ТС более 4-х часов	Взимается арендная плата за следующие сутки
Потеря документов на автомобиль	От 5000 руб.		